

**Политика в области обработки и защиты  
персональных данных**

**ИП Мясников М.А.**

г. Артем, февраль 2026

## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Состав и цели обработки ПДн .....	4
3. Правила и сроки обработки ПДн .....	5
4. Установление правил и порядка обработки ПДн.....	8
5. Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн.....	8
6. Права субъектов ПДн и контактные данные.....	10
7. Контроль .....	10
8. Заключительные положения .....	11
Приложение 1 "Информация о процессах обработки ПДн в соответствии с Политикой" .....	12

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и применяется в коммерческой деятельности Индивидуального предпринимателя Мясникова М.А. (далее – «Предприниматель»), (ИНН: 250209105394, ОГРНИП: 320253600067257).

1.2. Во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Трудового кодекса РФ, приказов, рекомендаций и инструкций Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора), Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) и Федеральной службы безопасности (ФСБ), других законодательных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, а также локальных нормативных актов Предприниматель обеспечивает легитимность обработки и безопасность персональных данных (далее – «ПДн») в своей деятельности.

1.3. Предприниматель является оператором ПДн и включен в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 25-25-036381. Реестр опубликован на Портале персональных данных Роскомнадзора в сети Интернет по адресу: <https://pd.rkn.gov.ru/>.

1.4. Политика применяется к обработке ПДн Предпринимателем, в том числе, в следующих случаях:

- использование веб-сайтов и мобильных приложений, владельцем которых является Предприниматель<sup>1</sup>;
- любые обращения к Предпринимателю в любой форме, включая направление жалоб, комментариев или замечаний и предложений;
- приобретение у Предпринимателя товаров, получение работ и услуг (включая информационные услуги с использованием веб-сервисов) от Предпринимателя;
- получение новостных и/или рекламных коммуникаций (рассылок) от Предпринимателя;
- участие в аналитических, маркетинговых и иных исследованиях клиентской аудитории, организуемых или проводимых Предпринимателем;
- участие в мероприятиях в рамках повышения лояльности клиентов (включая программы лояльности, стимулирующие мероприятия, конкурсы), а также в иных клиентских мероприятиях;
- коммуникация и взаимодействие Предпринимателя с контрагентами, бизнес-партнерами, государственными органами, СМИ и иными третьими лицами при осуществлении оперативной деятельности Предпринимателя;

<sup>1</sup> Условия обработки куки и иных данных о посетителях веб-сайтов Предпринимателя указаны в разделах о куки на соответствующих веб-сайтах, если осуществляется сбор и обработка такой информации.

1.5. Субъектами, чьи ПДн обрабатываются в соответствии с Политикой, могут являться:

- клиенты (потенциальные клиенты) Предпринимателя и их представители, чьи ПДн могут быть переданы Предпринимателю в соответствии с договорами с такими предприятиями (при условии обеспечения предприятиями законности такой передачи и обработки ПДн), и чьи ПДн могут быть переданы Предпринимателем с целью исполнения заявок/запросов клиентов или рассмотрения жалоб клиентов;
- контрагенты или бизнес-партнеры (потенциальные контрагенты или бизнес-партнеры) Предпринимателя и их представители, представители государственных органов, СМИ и иных третьих лиц, взаимодействующие с Предпринимателем;
- соискатели на вакантные должности Предпринимателя;
- иные лица в случаях, предусмотренных пунктом 1.4 выше.

1.6. Принципами обработки ПДн Предпринимателя являются:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, соглашением на обработку ПДн, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- обрабатываемые ПДн уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка ПДн не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам ПДн, затруднения реализации их прав и свобод.

## 2. Состав и цели обработки ПДн

2.1. В соответствии с принципами обработки ПДн Предпринимателем определены состав обрабатываемых ПДн и цели их обработки.

Основными целями обработки ПДн Предпринимателем в соответствии с Политикой являются:

- продвижение товаров и работ/услуг на рынке путем осуществления прямых контактов, включая предоставление (рекламной) информации (в том числе, о товарах и работах/услугах Предпринимателя, наличии специальных предложений в отношении

них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и работ/услуг, о проведении мероприятий, о новостях Предпринимателя), подготовку и направление предложений о приобретении товаров и работ/услуг, финансовых услуг, связанных с ними;

- заключение и исполнение любых договоров, включая контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам (предложениям);
- проведение аналитических, маркетинговых и иных исследований клиентской аудитории (в том числе, для определения состава и/или предпочтений клиентов, рыночных тенденций и перспектив для осуществления продаж, для повышения эффективности взаимодействия с клиентами);
- повышение лояльности клиентов, включая организацию и проведение программ лояльности, стимулирующих мероприятий, конкурсов для клиентов, а также клиентских мероприятий;
- установление и поддержание деловых отношений с клиентами, контрагентами и бизнес-партнерами, включая выполнение процедур выбора контрагентов/тендерных процедур (в том числе, проведение процедур должной осмотрительности и иных проверок добросовестности/профессиональной честности контрагентов);
- обеспечение коммуникаций и связей с общественностью (включая коммуникации с клиентами, контрагентами, бизнес-партнерами, государственными органами, СМИ и иными третьими лицами), в том числе, обработка корреспонденции, рассмотрение обращений, жалоб, рекламаций;
- подбор персонала на вакантные должности Предпринимателя;
- выполнение требований законодательства, а также осуществление прав и законных интересов Предпринимателя.

2.2. Состав и цели обработки ПДн соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в области обработки и защиты ПДн.

2.3. При обработке ПДн Предприниматель преследует исключительно те цели, которые были определены перед началом сбора данных. Последующие изменения целей возможны только в ограниченной мере и подлежат обоснованию и информированию об этом субъекта ПДн.

2.4. Конкретные цели, состав и иные условия обработки ПДн фиксируются и доводятся до сведения субъекта ПДн при сборе ПДн способом и в форме, соответствующими источнику получения и основаниям обработки таких ПДн (например, согласие на обработку ПДн, информирование об условиях предоставления услуг, соответствующий договор и т.п.). Общая информация о процессах обработки ПДн в соответствии с настоящей Политикой также приведена в Приложении 1 к Политике.

### **3. Правила и сроки обработки ПДн**

3.1. Обработка ПДн осуществляется Предпринимателем на законной основе и при наличии надлежащего правового основания, которым может быть:

- заключение, исполнение или прекращение договора с субъектом ПДн (в частности, условия использования веб-сервисов, мобильных приложений) или договора, по которому субъект ПДн является выгодоприобретателем или поручителем;

- согласие субъекта на обработку его ПДн, которое Предприниматель получает в установленном законодательством РФ порядке;
- осуществление и выполнение Предпринимателем функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ;
- осуществление Предпринимателем своих прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- иное правовое основание в соответствии с законодательством РФ.

Если Предприниматель получает ПДн от третьего лица, то он в обязательном порядке требует подтверждения от этого лица, что оно имеет необходимые основания для передачи ПДн Предпринимателю и их последующей обработки в соответствующих целях.

3.2. Предприниматель обрабатывает ПДн как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств или путем смешанной обработки. При обработке ПДн могут производиться любые действия (операции) с ними, допустимые в соответствии с законодательством РФ, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

При сборе ПДн Предприниматель соблюдает так называемое «требование о локализации» баз данных, предусмотренное ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», то есть осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

3.3. Предприниматель в ходе своей деятельности вправе поручать обработку и/или передавать ПДн (предоставлять доступ к ПДн) третьим лицам. При этом, обязательными условиями поручения обработки и/или передачи ПДн третьему лицу являются

(i) обязанность по соблюдению таким лицом принципов и правил обработки ПДн, предусмотренных законодательством, по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности и защиты ПДн при их обработке, обеспечению прав субъектов ПДн, а также (

ii) обязательство третьего лица использовать ПДн исключительно в заранее определенных целях и объемах, и

(iii) обязательство соблюдать иные условия обработки и защиты ПДн, которые были указаны/сообщены/согласованы Предпринимателем с субъектом ПДн.

К подобным третьим лицам относятся, в частности, контрагенты Предпринимателя, оказывающие услуги предоставления или поддержки информационных систем, центров обработки данных, колл-центра и работы с обращениями, проведения исследований, организации мероприятий, услуги в сфере маркетинговой и рекламной деятельности и повышения ее эффективности (включая аналитические услуги), услуги бухгалтерского учета, аудита, информационно-консультационные услуги и иные), если указано/сообщено/согласовано с субъектом ПДн в соответствии с законодательством РФ.

3.4. Предприниматель не осуществляет трансграничную передачу обрабатываемых

ПДн.

3.5. Предприниматель не осуществляет ни при каких обстоятельствах принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.6. Предприниматель не обрабатывает ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

3.7. Обработка биометрических ПДн (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Предпринимателем для установления личности субъекта ПДн) Предпринимателем не осуществляется. В соответствующих случаях, при предъявлении субъектами ПДн паспортов или иных документов, содержащих фотографию субъекта, Предприниматель не использует данную фотографию для установления личности субъекта ПДн (идентификация), а использует для удостоверения тождественности лица, предъявившего документ, с лицом, изображенным на фотографии в этом документе (аутентификация).

3.8. Предприниматель не размещает ПДн субъекта ПДн в общедоступных источниках без его письменного согласия и не осуществляет распространение ПДн без получения согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

3.9. Предприниматель организывает процессы взаимодействия с субъектами ПДн таким образом, чтобы субъект мог обратиться в Предпринимателю по всем предусмотренным в законодательстве РФ вопросам, связанным с обработкой его ПДн (информация об обрабатываемых ПДн, о третьих лицах, запросы на уточнение, прекращение обработки и уничтожение ПДн), по адресу электронной почты [the3dmark@yandex.ru](mailto:the3dmark@yandex.ru) либо путем направления письменного запроса по адресу Предпринимателя.

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом путем направления сканированной копии письменного уведомления, подписанного субъектом ПДн, или электронного письма от субъекта ПДн на адрес электронной почты: [the3dmark@yandex.ru](mailto:the3dmark@yandex.ru) либо оригинала письменного уведомления в адрес Предпринимателя заказным почтовым отправлением с описью вложения или курьерской службой, либо вручено лично под роспись уполномоченному представителю Предпринимателя. Предприниматель при этом вправе продолжить обработку ПДн в случаях, установленных законодательством РФ, или если ПДн обрабатываются в соответствии с иным правовым основанием (в частности, в соответствии с принятыми условиями предоставления услуг или иным договором).

3.10. При наличии подписок на получение информационных и рекламных коммуникаций, субъект может обратиться к Предпринимателю с просьбой об отписке от таких коммуникаций или отписаться самостоятельно следующими способами:

- о путем активации автоматической функции «Отписаться» по ссылке, присутствующей в электронном письме либо СМС-сообщении (если функция доступна и поддерживается

пользовательским устройством), содержащем коммуникацию. В этом случае Предприниматель прекращает направление коммуникаций на адрес электронной почты либо номер телефона, с которого была активирована функция;

- о путем обращения с соответствующим запросом по адресу электронной почты [the3dmark@yandex.ru](mailto:the3dmark@yandex.ru) либо по адресу местонахождения Предпринимателя.

3.11. Предприниматель может запрашивать согласие субъекта на обработку ПДн неоднократно при каждом обращении субъекта. В случае, если при последующих запросах Предпринимателем согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

3.12. Предприниматель обрабатывает ПДн не дольше, чем это требуется для достижения целей их обработки, и/или до истечения сроков обработки, определяемых соответствующими правовыми основаниями обработки ПДн (в частности, согласие на обработку ПДн или заключенный договор с субъектом (в том числе, условия использования веб-сервисов)), и/или до отзыва субъектом согласия на обработку ПДн (если отсутствует иное правовое основание для обработки ПДн).

При достижении целей обработки и/или истечении сроков обработки ПДн и/или отзыве согласия на обработку ПДн Предприниматель уничтожает ПДн, по общему правилу, в течение 30 дней.

При этом, Предприниматель может продолжить обработку ПДн после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Предпринимателя в соответствии с законодательством РФ (например, требований в рамках бухгалтерского и налогового учета), или когда продолжение обработки ПДн необходимо для осуществления прав и законных интересов Предпринимателя и/или третьих лиц.

3.13. Предоставление ПДн органам государственной власти и местного самоуправления, в суды, правоохранительные органы, а также иным надзорным органам осуществляется Предпринимателем в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

#### **4. Установление правил и порядка обработки ПДн**

4.1. В соответствии с требованиями, указанными в п. 1.2 настоящей Политики, в локальных нормативных актах Предпринимателя, обязательных для исполнения всеми работниками Предпринимателя, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются:

- процедуры предоставления доступа к ПДн;
- процедуры внесения изменений в ПДн с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн;
- процедуры уничтожения либо блокирования ПДн, в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- процедуры обработки обращений субъектов ПДн (их представителей) для случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в частности порядок подготовки информации о наличии ПДн,

относящихся к конкретному субъекту ПДн, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления субъектом ПДн (его представителями) с его ПДн, а также процедуры обработки обращений об уточнении ПДн, их блокировании или уничтожении, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;

- процедуры обработки запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- процедуры получения согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;
- процедуры передачи ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающие передачу ПДн только между работниками Предпринимателя, имеющими доступ к ПДн;
- процедуры передачи ПДн третьим лицам, включая необходимость заключения с ними соглашений о поручении обработки ПДн в применимых случаях;
- процедуры работы с материальными носителями ПДн;
- процедуры, необходимые для осуществления уведомлений уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- необходимость применения типовых форм документов для осуществления обработки ПДн и процедуры работы с ними. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Предпринимателем с целью сбора ПДн.

## **5. Требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн**

5.1. С целью обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Предпринимателя реализуются требования законодательства РФ в области обработки и обеспечения безопасности ПДн.

Для этих целей в Предпринимателя введена, функционирует и проходит периодический пересмотр (контроль) система защиты ПДн.

5.2. Предприниматель применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, включающие в себя, в том числе:

- разработку внутренних документов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- защиту ПДн от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения (вне зависимости от того, автоматизированная или неавтоматизированная обработка ПДн осуществляется), что включает в себя:
  - ◆ обеспечение физической охраны, предусматривающей контроль доступа в помещения посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения,
  - ◆ организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа,

- ◆ установку в офисах пожарной сигнализации и систем видеонаблюдения,
  - ◆ применение средств защиты от несанкционированного доступа,
  - ◆ применение средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей,
  - ◆ применение средств многофакторной аутентификации,
  - ◆ применение средств антивирусной защиты,
  - ◆ осуществление защиты информации при ее передаче по каналам связи, выходящим за пределы контролируемой зоны,
  - ◆ осуществление периодического резервного копирования ПДн,
  - ◆ обеспечение сохранности носителей ПДн;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки ПДн и новых информационных систем персональных данных (далее – «ИСПДн») технических и организационных мер, обеспечивающих защиту ПДн, ориентированных на современный уровень техники и необходимую степень защиты ПДн;
  - определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;
  - установление правил доступа к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
  - контроль и оценка эффективности применяемых мер (в том числе, с привлечением третьих лиц для таких проверок);
  - обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн, их неправомерной передачи и других инцидентов с ПДн и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
  - восстановление ПДн.

5.3. В части обеспечения конфиденциальности обработки ПДн Предприниматель предпринимает меры, направленные на предотвращение несанкционированного сбора, обработки или использования ПДн:

- предоставление доступа к ПДн только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ и локальными нормативными актами Предпринимателя;
- ознакомление работников Предпринимателя, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Предпринимателя в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, требованиями к неавтоматизированной обработке ПДн, и (или) обучение указанных работников.

5.4. Предпринимателем назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн.

5.5. Предприниматель заинтересован в обеспечении безопасности ПДн, обрабатываемых в рамках осуществления основной деятельности Предпринимателя, как с точки зрения требований законодательства РФ и внутренних правил, так и с точки зрения минимизации рисков для субъектов ПДн.

## 6. Права субъектов ПДн и контактные данные

6.1. Субъекты вправе обращаться в Предпринимателю по вопросам, касающимся обработки их ПДн, в частности:

- запросить информацию в отношении обработки своих ПДн;

Предприниматель в соответствии с законодательством ответит, как обрабатываются ПДн (включая информацию о перечне ПДн, правовых основаниях, целях и сроках их обработки, третьих лицах, которым передаются ПДн, об осуществлении трансграничной передачи ПДн, а также иную информацию в соответствии с законодательством РФ).

- потребовать уточнения ПДн, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными;

Если субъект ПДн зарегистрирован в качестве пользователя соответствующих сервисов Предпринимателя и имеет свою учетную запись, субъект может самостоятельно просматривать хранящиеся у Предпринимателя ПДн и, при необходимости, удалять их или изменять. Если при всем стремлении Предпринимателя к достоверности и актуальности хранимой информации она по каким-либо причинам окажется неточной, то по требованию субъекта ПДн в нее будут внесены соответствующие исправления.

- отозвать свое согласие на обработку ПДн (если основанием обработки является согласие) и/или отказаться от обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов (если ПДн обрабатываются в таких целях);

Порядок отзыва согласия на обработку ПДн и отписки от получения коммуникаций Предпринимателя описан в пп. 3.9, 3.10 Политики.

- потребовать прекращения обработки ПДн и их уничтожения, если ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае иной неправомерной обработки ПДн, если обеспечить ее правомерность невозможно.

6.2. По вопросам обработки ПДн субъекты могут обращаться в Предпринимателю, используя указанные контактные данные:

[the3dmark@yandex.ru](mailto:the3dmark@yandex.ru)

Адрес: 692760, Российская Федерация, Приморский край, г. Артем, Кирова 64, офис 103

Субъекты также вправе обжаловать действия Предпринимателя в административном или судебном порядке.

## **7. Контроль**

7.1. Контроль за выполнением настоящей Политики осуществляется Мясниковым М.А., а также лицами, исполняющими соответствующие роли согласно внутренним распорядительным документам Предпринимателя, в соответствии с их функциями, а также руководителями управлений, департаментов, отделов и подразделений Предпринимателя – в отношении выполнения положений подчиняющимися им работниками.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует до момента внесения изменений и/или принятия нового документа в соответствии с внутренним порядком Предпринимателя.

8.2. Политика может время от времени обновляться или иным образом изменяться Предпринимателем, при этом, изменения подлежат опубликованию Предпринимателем. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не установлен в измененной редакции Политики. Предприниматель также может уведомить об изменениях субъектов, чьи ПДн обрабатываются Предпринимателем в соответствии с Политикой.

8.3. В случае если какое-либо из положений настоящей Политики является или становится недействительным, это не затрагивает действительность остальных положений настоящей Политики.

8.4. В случае изменения нормативно-правовых актов, охватывающих сферу действия настоящей Политики, Политика продолжает свое действие в части, не противоречащей законодательству. В остальной части Предприниматель руководствуется нормами действующего законодательства РФ.

## **Приложение 1**

### **Информация о процессах обработки ПДн в соответствии с Политикой**

**1. Цель обработки ПДн: продвижение товаров и работ/услуг на рынке путем осуществления прямых контактов, включая предоставление (рекламной) информации (в том числе, о товарах и работах/услугах Предпринимателя, наличии специальных предложений в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и работ/услуг, о проведении мероприятий, о новостях Предпринимателя), подготовку и направление предложений о приобретении товаров и работ/услуг, финансовых услуг, связанных с ними**

#### **Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об интересах/хобби; сведения о приобретении или использовании товаров/работ/услуг; сведения о страницах в социальных сетях.

#### **Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются**

Клиенты; Посетители сайта; Представители клиентов; Пользователи мобильных приложений.

#### **Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

#### **Сроки обработки и хранения ПДн**

Определяются сроком действия согласия на обработку ПДн (5 лет); в случае отзыва согласия на обработку ПДн Предприниматель прекращает обработку ПДн и производит их уничтожение, по общему правилу, в течение 30 дней.

При этом, Предприниматель может продолжить обработку ПДн после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Предпринимателя в соответствии с законодательством РФ (например, требований в рамках бухгалтерского и налогового учета), или когда продолжение обработки ПДн необходимо для осуществления прав и законных интересов Предпринимателя и/или третьих лиц.

**2. Цель обработки ПДн: заключение и исполнение любых договоров, включая контроль корректности заключения/исполнения сделок, в частности, по специальным программам (предложениям)**

### **Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; должность; сведения о приобретении или использовании товаров/работ/услуг; фотоизображение; видеоизображение.

### **Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются**

Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Выгодоприобретатели по договорам; Представители клиентов.

### **Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

### **Сроки обработки и хранения ПДн**

Определяются достижением целей обработки ПДн в соответствии с заключенным договором и/или законодательством РФ и/или истечением сроков обработки, установленных в договоре.

- 3. Цель обработки ПДн: проведение аналитических, маркетинговых и иных исследований клиентской аудитории (в том числе, для определения состава и/или предпочтений клиентов, рыночных тенденций и перспектив для осуществления продаж, для повышения эффективности взаимодействия с клиентами)**

### **Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об интересах/хобби; сведения о приобретении или использовании товаров/работ/услуг; сведения о сфере деятельности/роде занятий; сведения о страницах в социальных сетях.

### **Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются**

Клиенты; Посетители сайта; Представители клиентов; Пользователи мобильных приложений.

### **Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

### **Сроки обработки и хранения ПДн**

Определяются сроком действия согласия на обработку ПДн (5 лет); в случае отзыва согласия на обработку ПДн Предприниматель прекращает обработку ПДн и производит их уничтожение, по общему правилу, в течение 30 дней.

При этом, Предприниматель может продолжить обработку ПДн после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Предпринимателя в соответствии с законодательством РФ (например, требований в рамках бухгалтерского и налогового учета), или когда продолжение обработки ПДн необходимо для осуществления прав и законных

интересов Предпринимателя и/или третьих лиц.

- 4. Цель обработки ПДн: повышение лояльности клиентов, включая организацию и проведение программ лояльности, стимулирующих мероприятий, конкурсов для клиентов, а также клиентских мероприятий**

**Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об интересах/хобби; сведения о приобретении или использовании товаров/работ/услуг; сведения о страницах в социальных сетях.

**Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются** Клиенты; Представители клиентов.

**Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

**Сроки обработки и хранения ПДн**

В случае, если правовым основанием обработки ПДн является согласие на их обработку, то сроки определяются сроком действия согласия на обработку ПДн (5 лет); в случае отзыва согласия на обработку ПДн Предприниматель прекращает обработку ПДн и производит их уничтожение, по общему правилу, в течение 30 дней.

При этом, Предприниматель может продолжить обработку ПДн после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Предпринимателя в соответствии с законодательством РФ (например, требований в рамках бухгалтерского и налогового учета), или когда продолжение обработки ПДн необходимо для осуществления прав и законных интересов Предпринимателя и/или третьих лиц.

В случае, если правовым основанием обработки ПДн является заключение и исполнение договора, то сроки определяются достижением целей обработки ПДн в соответствии с заключенным договором и/или законодательством РФ и/или истечением сроков обработки, установленных в договоре.

- 5. Цель обработки ПДн: установление и поддержание деловых отношений с клиентами и контрагентами, бизнес-партнерами, включая выполнение процедур выбора контрагентов/тендерных процедур (в том числе, проведение процедур должной осмотрительности и иных проверок добросовестности/профессиональной честности контрагентов)**

**Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; социальное положение; пол; адрес электронной

почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; должность; сведения о трудовой деятельности; сведения об образовании; отношение к государственным структурам; сведения о родстве; сведения о наличии доли/акций в юридических лицах; сведения о предпринимательской деятельности; сведения о привлечении к юридической ответственности; сведения о страницах в социальных сетях.

### **Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются**

Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Представители клиентов; Участники / акционеры / бенефициары контрагентов.

### **Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

### **Сроки обработки и хранения ПДн**

В случае, если правовым основанием обработки ПДн является согласие на их обработку, то сроки определяются сроком действия согласия на обработку ПДн (для клиентов – 10 лет; для контрагентов и их представителей - период сотрудничества с Предпринимателем и 5 лет после окончания года прекращения действия договора с контрагентом). В случае отзыва согласия на обработку ПДн Предприниматель прекращает обработку ПДн и производит их уничтожение, по общему правилу, в течение 30 дней.

При этом, Предприниматель может продолжить обработку ПДн после отзыва согласия, когда это требуется для выполнения обязанностей Предпринимателя в соответствии с законодательством РФ (например, требований в рамках бухгалтерского и налогового учета), или когда продолжение обработки ПДн необходимо для осуществления прав и законных интересов Предпринимателя и/или третьих лиц.

В случае, если правовым основанием обработки ПДн является заключение и исполнение договора или выполнение законодательных требований или осуществление прав и законных интересов оператора, то сроки определяются достижением целей обработки ПДн в соответствии с заключенным договором и/или законодательством РФ и/или истечением сроков обработки, установленных в договоре.

**6. Цель обработки ПДн: обеспечение коммуникаций и связей с общественностью (включая коммуникации с клиентами, контрагентами, бизнес-партнерами, государственными органами, СМИ и иными третьими лицами), в том числе, обработка корреспонденции, рассмотрение обращений, жалоб**

### **Категории и перечень обрабатываемых ПДн**

**Общие ПДн:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; должность; сведения о трудовой деятельности; сведения о приобретении или использовании товаров/работ/услуг; фотоизображение; видеоизображение.

### **Категории субъектов, ПДн которых обрабатываются**

Контрагенты; Представители контрагентов; Клиенты; Представители клиентов; Работники группы компаний; Представители СМИ; Представители государственных и муниципальных органов; Иные третьи лица.

### **Способы обработки ПДн**

Смешанная обработка (возможна как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

### **Сроки обработки и хранения ПДн**

Определяются достижением целей обработки ПДн в соответствии с законодательством РФ.

**Порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований (применимо в отношении обработки ПДн для всех вышеуказанных целей)**

Уничтожение ПДн при их обработке в информационных системах осуществляется, по общему правилу:

- ◆ с использованием функций по уничтожению, реализованных в информационных системах;
- ◆ путем удаления файлов с ПДн, удаления отдельных записей в файлах.

Уничтожение ПДн при их обработке на материальных (бумажных) носителях осуществляется, по общему правилу, путем:

- ◆ уничтожения бумажных носителей посредством их измельчения в бумагорезательной машине (шредере);
- ◆ удаления ПДн вручную посредством вымарывания или иного искажения записей таким способом, чтобы они стали нечитаемыми;
- ◆ передачи бумажных носителей в специально предназначенное для передачи на уничтожение место на территории Предпринимателя или передачи контрагенту Предпринимателя для их дальнейшего централизованного уничтожения силами контрагента.